



Star Med Service Srl
via Venturini 19
29121, Piacenza (PC)
PI: 01772760334 Italy
starmedservicesrl@pec.it

*AeroAmbulanzaWeb® è un
marchio della
Star Med Service Srl*

CONDIZIONI DI FORNITURA

La quotazione fornita comprende:

- ✓ organizzazione e gestione del servizio;
- ✓ contributo forfettario per il concorso alla copertura delle spese di gestione (a titolo esemplificativo e non esaustivo: personale, onorario Medico ed Infermieristico, oneri per la sicurezza, assicurazione del personale viaggiante, vitto, telefonia, utilizzo di farmaci e materiali consumabili per il monitoraggio e la terapia del Paziente, biglietteria aerea/di terra);

Tutti gli importi sono da intendersi:

- ✓ onnicomprensivi, ivi inclusi eventuali oneri fiscali;
- ✓ per servizio, indipendentemente dalle condizioni meteorologiche o da fattori esterni condizionanti;
- ✓ fuori ambito applicazione IVA ex art. 8 Legge 11/08/1991 n. 266;
- ✓ da corrispondere anticipatamente all'esecuzione del servizio sul conto corrente bancario intestato a *Star Med Service Srl* presso la Banca Intesa San paolo, sede di Piacenza
Codice IBAN: IT60A030691262610000015877 Codice BIC/SWIFT: BCITITMMXXX

Si specifica che:

- ✓ tutte le missioni operate da AeroAmbulanzaWeb® (*Star Med Service Srl*) prevedono l'allestimento di ambulanze ed aeromobili con il massimo livello di monitoraggio/terapia possibile, a seconda del caso, del giudizio clinico e delle informazioni cliniche raccolte;
- ✓ il trasporto del Paziente è subordinato all'insindacabile giudizio del Sanitario responsabile del servizio. Il mancato trasferimento del Paziente per condizioni cliniche peggiorate e/o che pregiudichino la sicurezza dello stesso e/o della missione non danno diritto a rimborso da parte di AeroAmbulanzaWeb®;
- ✓ nell'eventualità di un peggioramento delle condizioni cliniche, il Paziente verrà ricoverato nella struttura più vicina e/o competente per patologia, con oneri a carico del Cliente;
- ✓ il personale sanitario di bordo è autorizzato all'esecuzione di qualsiasi atto diagnostico/terapeutico venga ritenuto necessario a seconda delle condizioni cliniche del Paziente ivi inclusi, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: gestione avanzata delle vie aeree, incannulamento di vasi sanguigni, ecc. a seconda di quanto previsto dallo specifico profilo della figura sanitaria presente in accompagnamento.
- ✓ i dati sensibili del Paziente vengono raccolti e trasmessi ai soli fini di cura e, se utilizzati per pubblicazioni scientifiche o ricerca, aggregati in forma anonima. Con l'accettazione di quanto descritto nel presente documento, il Paziente o il familiare autorizza al trattamento dei dati personali, ivi incluse immagini/fotografie, materiale relativo alla diagnostica (trends parametri vitali, ecc.) per finalità di terapia, ricerca e pubblicazione;
- ✓ AeroAmbulanzaWeb® non può essere ritenuta responsabile per danni a cose o persone dovuti a responsabilità di terzi coinvolti nella gestione del servizio (p.e. compagnie aeree, vettori di trasporto terrestre, altre ambulanze, ospedali);
- ✓ AeroAmbulanzaWeb® non può rispondere di problematiche organizzative legate alla mancanza di posto letto nell'Ospedale di destinazione. Il Paziente verrà pertanto accompagnato fino all'Ospedale indicato. Eventuali variazioni sono sottoposte a vaglio insindacabile di AeroAmbulanzaWeb® e possono essere richieste integrazioni di spesa che il Cliente si impegna fin da ora a sostenere;
- ✓ Eventuali ritardi e/o cancellazioni, dovuti a cause di forza maggiore quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, condizioni meteorologiche avverse, guasti tecnici, mancate autorizzazioni, non danno diritto a rimborso da parte di AeroAmbulanzaWeb®;
- ✓ Con la ricezione della conferma da parte di AeroAmbulanzaWeb® tra le parti si intende concluso un contratto di prestazione di servizi in favore di terzi (il "Paziente"), che sarà disciplinato da quanto indicato nel Preventivo e dalle presenti Condizioni generali di contratto. Anche dopo la conferma d'ordine, il volo rimane soggetto alle norme, concessioni e autorizzazioni che disciplinano il traffico aereo nazionale e internazionale, nonché alla sussistenza delle necessarie autorizzazioni amministrative, da intendersi condizione sospensiva del contratto. La mancata concessione delle autorizzazioni amministrative alla effettuazione del volo non comporterà alcuna responsabilità in capo ad AeroAmbulanzaWeb® in ordine alla obbligazione di prestare il servizio, che sarà da intendersi impossibile per causa di forza maggiore e fermo restando l'obbligo per il Cliente a provvedere al pagamento dei costi e degli oneri comunque sorti (v. oltre);
- ✓ Sui voli ambulanza, la carta di imbarco è rappresentata dalla conferma della proposta d'ordine del volo stesso. Restano esclusi dal corrispettivo esposto nella proposta d'ordine, oltre che tutte le



Star Med Service Srl
via Venturini 19
29121, Piacenza (PC)
PI: 01772760334 Italy
starmedservicesrl@pec.it

AeroAmbulanzaWeb® è un
marchio della
Star Med Service Srl

prestazioni non espressamente menzionate, anche i costi aggiuntivi e, specificamente, le coperture assicurative obbligatorie per il sorvolo e/o l'atterraggio di paesi a rischio di conflitti bellici; i costi di scongelamento e disgelo del velivolo in caso di basse temperature, le soprattasse e i costi aggiuntivi per atterraggio notturno e apertura straordinaria dell'aeroporto;

✓ Restano altresì a carico dell'utente eventuali variazioni del piano di volo ordinate dal Medico responsabile delle condizioni cliniche del Paziente al fine di evitare pregiudizio a questo oppure determinate da condizioni meteorologiche avverse, quali, a titolo meramente esemplificativo: maggiori consumi per svolgimento del volo sul livello del mare ('sea level'), consumi, oneri e imposte per atterraggi straordinari o mutamenti di rotta, costi di soggiorno e vitto dell'equipaggio e dello staff sanitario e tasse di stazionamento conseguenti al differimento del volo, indennità di mancato utilizzo del velivolo per postergazione del rientro oltre le 12 ore rispetto al piano di volo previsto in ragione di euro 1.500,00 ogni 12 ore o frazione;

✓ Il trasporto dei passeggeri è disciplinato dalla convenzione di Varsavia e la relativa responsabilità fa capo al vettore che esegue il trasporto. In ogni caso AeroAmbulanzaWeb® non si assume la responsabilità di avvenimenti determinati da causa di forza maggiore quali scioperi, guerra o sabotaggio, condizioni meteorologiche straordinarie. La somministrazione di prestazioni professionali sanitarie, le prescrizioni cliniche e ogni determinazione circa le modalità di trasporto del Paziente competeranno esclusivamente al medico responsabile dello staff sanitario, con esclusione di ogni responsabilità di AeroAmbulanzaWeb®;

✓ I tempi di volo, nonché il timing dell'intera missione compresi gli orari di pick-up e drop-off sono da considerarsi assolutamente indicativi;

✓ Il Cliente dovrà fornire i documenti del Paziente e di eventuali accompagnatori autorizzati al volo richiesti per lo svolgimento del volo nonché per le procedure di immigrazione e emigrazione nei Paesi nei quali si transiti secondo le leggi ivi vigenti. AeroAmbulanzaWeb® ha il diritto di rifiutare il trasporto di qualsiasi Paziente o passeggero che non siano in possesso dei documenti previsti dalle leggi dei Paesi ove si transiti ovvero i cui documenti siano irregolari o incompleti;

✓ In caso di cancellazione, da qualsiasi causa determinata, di un servizio di scorta sanitaria su volo di linea, per motivi non riconducibili ad AeroAmbulanzaWeb® verrà rimborsato l'intero importo ad eccezione delle spese già sostenute e non rimborsabili da terzi (biglietteria, alberghi, posizionamento scorta, ecc..) oltre alle spese di gestione della pratica (5% del totale). In caso di cancellazione di un volo in aeroambulanza per il quale sia stata ricevuta da AeroAmbulanzaWeb® la relativa Conferma di Ordine, verranno applicate a carico del Cliente le seguenti penali:

- a. Cancellazione con un preavviso superiore alle 72 ore, pagamento delle spese e gestione della pratica 5% del totale;
- b. Cancellazione tra le 72 e le 48 ore precedenti il volo, penale del 35%;
- c. Cancellazione tra le 48 e le 24 ore precedenti il volo, penale del 55%;
- d. Cancellazione con un preavviso inferiore alle 24 ore, (o no show) penale del 100%;

✓ Il presente contratto è disciplinato dalla Legge italiana. Per ogni controversia comunque concernente l'interpretazione, esecuzione e adempimento del presente contratto sarà esclusivamente competente il foro di Piacenza;

Normativa di riferimento:

- ✓ Legge n. 81/08 in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro;
- ✓ Decreto Ministeriale 17/12/1987, n. 553 normativa tecnica e amministrativa relativa alle autoambulanze;
- ✓ Decreto Ministeriale 20/12/1997, n. 487 regolamento recante la normativa tecnica e amministrativa relativa alle autoambulanze di soccorso per emergenze speciali;
- ✓ D.G.R. n. VI/45819 del 22/10/1999 complesso degli interventi attuativi per lo sviluppo del S.S.U.Em. 118 (Servizio Sanitario di Urgenza Emergenza);
- ✓ D.G.R. n. VIII/001743 del 18/01/2006 nuove determinazioni in materia di trasporto sanitario da parte di soggetti privati. Revoca della Delibera della Giunta Regionale n. VII/12753 del 16/04/2003;
- ✓ D.G.R. n. IX/000893 del 01/12/2010 Trasporto Sanitario da parte di soggetti privati - aggiornamento D.G.R. n. VIII/001743 del 18/01/2006;
- ✓ D.G.R. n. IX/3542 del 30/05/2012 Interpretazioni e rettifiche D.G.R. n. IX/000893 del 01/12/2010 Trasporto sanitario da parte di soggetti privati. Aggiornamento D.G.R. n. VIII/001743 del 18/01/2006
- ✓ D.G.R. VIII/2470/06 del 11/05/2006 quote massime di rimborso dei servizi di trasporto infermi.